



Утверждаю:  
Генеральный директор  
НО КЦСОН «Лидер»

 Драко Т.Н.

«14» декабря 2022 год.

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Автономной некоммерческой организации Комплексный центр социального обслуживания населения «Лидер»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Автономной некоммерческой организации Комплексный центр социального обслуживания населения «Лидер» (далее – Организация) в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Красноярского края № 758-п от 24.12.2019г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»
- уставом Организации.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

#### **2.1. При получении социальных услуг на дому и в полустационарной формах обслуживания, получатель социальных услуг имеет право на:**

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) качественное оказание услуг;
- г) выбор поставщика социальных услуг;
- д) отказ от предоставления социальных услуг;
- е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- ж) участие в составлении Индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- з) социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013г.;
- и) предоставление социальных услуг, указанных в Индивидуальной программ предоставления социальных услуг в объемах и сроках, установленных Договором, заключенным с Организацией;
- к) предъявление претензии о недостатках в качестве обслуживания при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

#### **2.2. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг обязан:**

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения;
- в) уважительно и корректно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги, ко всем сотрудникам Организации, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Организации;
- г) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение для оказания услуг, а также иным сотрудникам Организации для исполнения ими служебных обязанностей;
- д) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Организации;
- е) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника, предоставляющего социальные услуги о планируемом отсутствии;
- ж) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Организации;
- з) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествовавшего дню планового посещения;
- и) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок (не более 7 кг) при подъеме и перемещении тяжестей вручную;
- к) не предъявлять претензий и не требовать ответственности от Организации за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;
- л) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, для оплаты коммунальных и других услуг, а также для оплаты иных потребностей получателя социальных услуг;
- м) обеспечивать социального работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;
- н) не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с Организацией, предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;
- о) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- п) не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в Приложении к договору;
- р) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- с) своевременно информировать Организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- т) информировать в письменной форме Организацию об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

### **2.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг обязан:**

- а) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- б) своевременно в письменной форме информировать Организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность Получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг, об изменении места жительства и других данных;
- в) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Организацией;
- г) соблюдать Правила внутреннего распорядка, установленные Организацией;
- д) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;
- е) уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- ж) бережно относиться к имуществу Организации;
- з) соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания;

- и) проявлять уважение и тактичность к другим Получателям услуг. Корректно, не унижая их чести и достоинства высказывать свое мнение. Не применять физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство;
- к) выполнять требования сотрудника Организации при проведении мероприятий (занятия, досуга, лекториев, игр и т. д.), приходить на мероприятие не позднее, чем за 10 минут до его начала, уходить с мероприятия по времени его окончания и с разрешения сотрудника. Вести себя уважительно и корректно, не покидать мероприятие без уважительной причины;
- л) соблюдать в помещениях Организации и на его территории чистоту и порядок;
- л) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- м) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Организации;
- н) В случае причинения получателем социальных услуг ущерба имуществу Организации, возместить его в полном объеме;
- о) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Организации.

### **3. ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

#### **3.1. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

**Получателю социальных услуг запрещается:**

- а) курить в присутствии социального работника, оказывающего социальные услуги;
- б) в период оказания социальным работником социальных услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;
- в) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) создавать конфликтные ситуации с социальным работником и иными лицами в присутствии социального работника и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

**3.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получателю социальных услуг запрещается:**

- а) требовать от Организации оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- б) требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- в) проносить в помещение Организации алкоголь, наркотические и психотропные средства, оружие и другие предметы, угрожающие здоровью окружающих, а также самому находиться в нетрезвом состоянии, под воздействием наркотических и психотропных средств;
- г) курить в помещении Организации и на его территории, в местах, не предназначенных специально для этой цели;
- д) выносить из помещений Организации мебель и оборудование;
- е) употреблять нецензурную брань и ненормированную лексику, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- ж) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой;

### **4. ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ**

4.1. Организация имеет право отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Получателем социальных услуг настоящих Правил, условий заключенного Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

4.2. При возникновении конфликтных ситуаций, работники Организации имеют право вызвать сотрудников полиции.